

---

Présentation générale de  
Sustainable Energy Services (SES) –  
société coopérative.

---

*Sustainable Energy Services*

13 octobre 2009

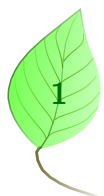


François Grevisse

francois.grevisse@sestain.be  
tel. +32 (0) 498 04 77 49  
www.sestain.be

# Table des matières

<b>1</b>	<b>Notre approche du développement durable</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b><i>Sustainable Energy Services</i> en pratique</b>	<b>4</b>
2.1	L'énergie, pour quoi faire? .....	4
2.2	Que faire? Par où commencer? .....	4
2.3	Comment faire (implémentation et outils)?.....	5
<b>3</b>	<b>Références détaillées</b>	<b>7</b>
3.1	Etudes et notes stratégiques .....	7
3.2	Audits énergétiques et études de faisabilité .....	7
3.3	Formations .....	8
3.4	Conférences.....	9
3.5	Assistance technique, logiciel et conseil.....	9
<b>4</b>	<b>Nous contacter ?</b>	<b>10</b>



# Chapitre 1

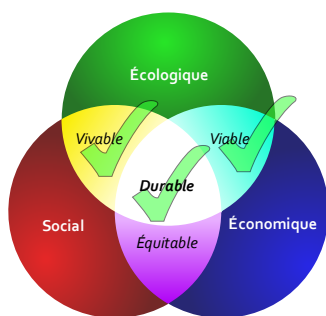
## Notre approche du développement durable



**Amorcer la transition vers le durable** Le concept du *développement durable* naît de la prise de conscience d'une situation qui ne peut manifestement se prolonger indéfiniment. Face à cet état de fait, il y a lieu de produire un réel effort de changement, afin d'amorcer la transition. Cette transition peut s'opérer à différentes échelles (individuel, collectif, entreprise, politique), sur différents thèmes (énergie, eau, déchets), de différentes manières (comportements, techniques, incitation, contrainte, URE, renouvelable, etc. . . ). Il peut par exemple s'agir d'orienter une politique publique ou privée, de former les acteurs du système, d'améliorer les caractéristiques techniques d'un bâtiment, de promouvoir ou valoriser la démarche.

La société coopérative S3G propose de vous guider et de vous accompagner pour négocier au mieux ce tournant que certains annoncent serré.

**Évaluer et ajuster la trajectoire** Par ailleurs, ce premier pas n'a de sens que s'il trouve un prolongement, au sein d'une démarche progressivement intégrée au fonctionnement courant. Nous croyons –chez S3G – que cette démarche quotidienne *vous* appartient. Aussi avons nous à cœur de vous transférer les outils, l'expérience et les connaissances qui vous permettront, à terme, de vous approprier le développement durable. Le processus itératif qui pérenniser vos actions comprend une succession d'évaluation des résultats, d'analyse des possibilités nouvelles, et de suivi de leur implémentation.



**Un équilibre transversal** Ce chantier permanent est certes technique, mais aussi social, politique et économique. Cette transversalité du développement durable est habituellement élevée au titre de principe : la durabilité trouve sa place à la rencontre de 3 préoccupations majeures, dont l'environnement n'est qu'une composante.

Les activités de S&G appartiennent généralement à la sphère de l'écologie, mais répondent systématiquement aux préoccupations économiques et sociales. Par ailleurs, nous avons déjà largement exploré les interactions entre les sphères sociales et écologiques, ainsi qu'économiques et écologiques.

**Une démarche cohérente** Notre société entend inciter son personnel à assumer pleinement les démarches que nous promouvons, et fournir un cadre de travail adapté à cet effet. Nous réalisons la majeure partie de nos déplacements en train et vélo pliant. Lorsque l'usage de la voiture est requis, nous utilisons Cambio (système de voitures partagées, entre autres à proximité immédiate des gares). Nous pratiquons le télétravail. Nous favorisons le matériel bureautique économe (ordinateurs portables, moins énergivores que les fixes ; imprimante faible consommation, papier recyclé, etc.). Nous favorisons le travail à l'écran, en vue de limiter les impressions.



## Chapitre 2

# Sustainable Energy Services en pratique

Ses peut apporter des réponses à chacune de vos questions.

Notre expérience et notre approche de chaque étape d'une transition complète vers une utilisation plus durable de l'énergie peuvent être mise à profit selon le schéma qui vous convient. Ce processus vous appartient, et nous le prendrons volontiers en cours de route.

### 2.1 L'énergie, pour quoi faire ?

La prise de conscience est un préalable à toute démarche environnementale ou URE – Utilisation Rationnelle de l'énergie. Cela peut se produire à l'échelle d'un site, d'un bâtiment, d'une institution, mais aussi d'un secteur d'activité ou d'une région. Dans tous les cas, la phase de prise de conscience doit permettre de rendre palpable l'intérêt et la faisabilité de la démarche, par des exemples concrets et adaptés au public. Il est généralement nécessaire de répondre à 2 questions :

*Pourquoi passer à l'action ?  
Est-ce possible ?*

#### Références :

- *Sélection des sites (et rédaction de la brochure) pour l'évènement Maisons Vertes 2008 organisé par BRUXELLES ENVIRONNEMENT – IBGE*
- *Formations-débats concernant la libéralisation pour les travailleurs sociaux organisé par BRUXELLES ENVIRONNEMENT – IBGE*
- *Formation Gestionnaire Énergéticien, module Libéralisation – à destination des demandeurs d'emploi, organisé par le CENTRE DE COMPÉTENCE FOREM ENVIRONNEMENT*

### 2.2 Que faire ? Par où commencer ?

Une première étape dans la concrétisation de la démarche consiste à évaluer la situation dans son contexte, de manière comparative et/ou analytique :

*Où en sommes-nous, et pour quelles raisons ?  
Sous quelles conditions pouvons-nous espérer améliorer les choses ?*



Ces questions se posent autant aux gestionnaires de bâtiment (audit énergétique/étude de pré faisabilité) et aux décideurs privés qu'aux instances publiques (études stratégiques, évaluation des politiques passées, audits, etc.). L'état des lieux doit non-seulement dresser l'inventaire de l'existant et de son efficacité, mais aussi mettre en lumière les possibilités d'amélioration. S&G tend, à ce titre, à proposer des recommandations concrètes et dûment étayées (impact, coût, mise en œuvre, technicité, ...), et mettre à disposition les outils d'analyse.

### Références :

- *Première version de l'étude relative à la prévention en matière d'énergie dans les CPAS pour le SERVICE PUBLIC DE PROGRAMMATION INTÉGRATION SOCIALE – SPP IS*
- *Plan de Maîtrise Durable de l'Énergie en Wallonie, pour le SERVICE PUBLIC DE WALLONIE, DGO4*
- *Audit énergétique et calcul d'impact climatique pour la SOCIÉTÉ WALLONNE DES EAUX – SWDE*
- *Conférence sur la faisabilité d'une installation photovoltaïque de plus de 10 kW<sub>c</sub>, dans le cadre du salon ENERGY MONS 2008*
- *Note relative aux opportunités du Mécanisme de Développement Propre (MDP) pour le secteur des déchets dans les pays du Maghreb, dans le cadre du séminaire sur la gestion intégrée et durable des déchets (Rabat 2008, ACR +)*
- *Audit énergétique et veille juridique pour CARREFOUR BELGIUM*
- *Etude de faisabilité - Trigénération pour un CLIENT INDUSTRIEL D'ÉLECTRABEL*
- *Etude de faisabilité - cogénération pour DECUBE*
- *Etude de faisabilité filtres solaires pour CARREFOUR BELGIUM*
- *Accompagnement à la mise en place d'une comptabilité énergétique de l'Hôtel de Ville de PHILIPPEVILLE*

## 2.3 Comment faire (implémentation et outils) ?

L'implémentation pratique de vos actions peut parfois nécessiter le développement d'outils, la mise en œuvre de solutions techniques particulières, ou tout simplement un suivi minutieux et avisé. S&G peut soit assumer ces tâches, soit vous donner les moyens de les assumer vous-même : argumentaire technique, vérification du respect de la législation environnementale, outils informatiques spécifiques (logiciel de calcul, enquêtes en ligne), relecture ou vérification du respect de cahiers des charges... Nous disposons de l'expertise et des outils.

### Références :

- *Enquête relative à la prévention en matière d'énergie, dans tous les CPAS du pays pour le SPP IS – SERVICE PUBLIC DE PROGRAMMATION INTÉGRATION SOCIALE (cité ci-dessus)*
- *Développement d'un outil de gestion et de calcul des Certificats Verts à Bruxelles pour BRUGEL (RÉGULATEUR DES MARCHÉS DE L'ÉLECTRICITÉ ET DU GAZ BRUXELLOIS)*
- *Certification d'installations de cogénération à Bruxelles pour le compte de BRUGEL (RÉGULATEUR BRUXELLOIS)*
- *Veille juridique et analyse de cahier des charges (+audit) pour CARREFOUR BELGIUM (cité ci-dessus)*



## Chapitre 2. Sustainable Energy Services en pratique

---

- *Traitement technique des dossiers de demande de prime énergie issus du secteur tertiaire et industriel et du logement collectif, pour les primes de plus de 10.000€, pour le compte de BRUXELLES ENVIRONNEMENT – IBGE*
  - *Formation « Certificats Verts dans les 3 régions », pour WINWATT*
  - *Formation Gestion Durable de l'Énergie dans les Bâtiments – Module de formation « Achat d'électricité verte », pour l'ULB*
  - *Formation Gestionnaire Energéticien – module Libéralisation – tout public organisé par le CENTRE DE COMPÉTENCE FOREM ENVIRONNEMENT (cité ci-dessus)*
- 



## Chapitre 3

# Références détaillées

Dans le présent chapitre, nous dressons l'inventaire des principales références personnelles des membres de S3G au cours des 3 dernières années. La plupart de ces références ont été acquises lorsque Marie Brynart et François Grevisse travaillaient pour ibam.

### 3.1 Etudes et notes stratégiques

**Plan de Maîtrise Durable de l'Énergie (PMDE)** Marie Brynart et François Grevisse sont co-auteurs du Plan de Maîtrise Durable de l'Énergie 2009 en région Wallonne, et auteurs principaux du chapitre consacré au secteur tertiaire. Le document explore le potentiel de réduction de consommations à la lueur des objectifs fixés par l'Europe, et fait des recommandations à l'attention du gouvernement Wallon. – SERVICE PUBLIC DE WALLONIE–DGO4, 2008-2009.

**Évaluation des politiques préventives des CPAS en matière d'énergie** François Grevisse est l'auteur principal de cette étude (encore à paraître). L'étude comprend une enquête menée auprès des 589 CPAS du pays (taux de réponse : 60%), la visite de plus de 60 CPAS menant des projets particuliers, une revue de la législation et des contextes régionaux spécifiques et des recommandations concrètes. – SERVICE PUBLIC DE PROGRAMMATION – INTÉGRATION SOCIALE (SPP-IS), 2008-2009

**Opportunité du MDP pour le secteur des déchets dans les pays du Maghreb** François Grevisse est l'auteur exclusif de cette note qui fait l'état des projets MDP<sup>1</sup> liés au secteur des déchets au niveau mondial, et évalue les possibilités nouvelles pour les pays du Maghreb. – CONFÉRENCE SUR LA GESTION INTÉGRÉE ET DURABLE DES DÉCHETS, ACR +, RABAT 2008

### 3.2 Audits énergétiques et études de faisabilité

La plupart de nos audits comprenaient une pré-étude de faisabilité énergie renouvelable.

**Bâtiments communaux** Marie Brynart et François Grevisse ont audité :

- l'hôtel de ville de Philippeville,
- le service des travaux et de l'urbanisme de la ville de Fleurus,
- la crèche communale de Nivelles,
- l'école communale de Cherain (Gouvy),

1. MÉCANISME DE DÉVELOPPEMENT PROPRE : mécanisme de flexibilité émanant du protocole de Kyoto, destiné à permettre le développement de projets économiseurs (en terme de GES) dans les pays en voie de développement.





– le centre sportif (dont la piscine) de Florenne.

**Bâtiments de la SwDE : audits, cadastre et bilan climatique** François Grevisse a audité le bâtiment de Herstal (Hauts-Sarts) de la SwDE (>5 000 m<sup>2</sup>, HVAC et affectation multiple). Marie Brynart a audité le site du CAT de Verviers. Conjointement, ils ont mis en place les outils destinés à faire le cadastre énergétique comparatif et le bilan climatique de l'ensemble des autres sites. – SOCIÉTÉ WALLONNE DES EAUX, 2008

**Carrefour Belgium : audit énergétique du siège central et veille juridique** Marie Brynart et François Grévisse ont conjointement audité le siège central de Carrefour Belgium (>10 000 m<sup>2</sup>), en examinant particulièrement l'HVAC. La conformité des travaux effectués par rapport au CSC et le respect des contraintes légales ont également été examinés de près. – CARREFOUR BELGIUM, 2008

**Carrefour Belgium : étude de faisabilité pour des filtres solaires** François Grevisse a réalisé une étude de faisabilité poussée pour la pose de filtres solaires sur les vitres du siège central. – CARREFOUR BELGIUM, 2008

**Bruxelles Royal Yacht Club : audit et étude renouvelable** François Grevisse est l'auteur de cette étude. Outre l'audit énergétique des bâtiments du Yacht Club, différentes techniques renouvelables ont été étudiées, dont la cogénération, le solaire photovoltaïque et thermique, et l'éolien. – BRUXELLES ROYAL YACHT CLUB, 2008

**Etude « trigénération »** Marie Brynart est l'auteur exclusif d'une étude de faisabilité pour de la trigénération (électricité, chaud et froid - machine à adsorption) chez un client industriel important d'Electrabel en Flandre. – CLIENT CONFIDENTIEL, 2007

**Etude « cogénération »** François Grévisse a réalisé l'étude cogénération pour le bâtiment de Decube dans le cadre du placement d'une installation photovoltaïque de plus de 10 kW<sub>c</sub>. – DECUBE SPRL, 2009

### 3.3 Formations

**Cycle de formations-débats pour travailleurs sociaux** François Grevisse et Marie Brynart ont été les formateurs désignés pour 2 des 4 modules du cycle de formations-débats sur la libéralisation pour les travailleurs sociaux, et ont participé activement à l'organisation de l'ensemble du cycle. – BRUXELLES ENVIRONNEMENT IBGE, 2008-2009

**Module « libéralisation » de la formation Gestionnaire énergétique** François Grevisse et Marie Brynart ont été formateurs pour l'ensemble des sessions de formation Gestionnaire énergétique tenues en 2008 et jusque juin 2009, destinées principalement à des demandeurs d'emplois. – CENTRE DE COMPÉTENCE ENVIRONNEMENT DU FOREM, 2008-2009.

**Module « outils Energie+ » de la formation Responsable énergie** François Grevisse a été formateur pour la séance de la formation Responsable Energie consacrée au CD-Rom Energie+ et à ses outils. – FORMATION RESPONSABLE ENERGIE, 2009.

**Module « achat d'électricité verte » pour l'ULB** Marie Brynart a été l'oratrice du module *achat d'électricité verte* du cycle de *formation continue en Gestion durable de l'énergie dans les bâtiments*. – UNIVERSITÉ LIBRE DE BRUXELLES, 2009.

**Module « 12 exigences » de la formation certifiante PEB** Marie Brynart a été l'oratrice principale du module « 1<sup>é</sup> exigences » de la formation certifiante destinée aux conseillers PEB en devenir, en Région de Bruxelles-Capitale, et ceci depuis les débuts de ladite formation. Marie Brynart a également collaboré à la mise en place du module chauffage. – EF-PME (POUR LE COMPTE DE BRUXELLES ENVIRONNEMENT), 2008-2009.



**Formation « Certificats Verts photovoltaïque dans les 3 régions »** Marie Brynart a réalisé et donné seule une formation sur les certificats verts issus de la filière photovoltaïque dans les 3 régions. Cette formation était destinée à un usage interne pour une société spécialisée dans le photovoltaïque. – WINWATT, 2009

### 3.4 Conférences

**Faisabilité d'une installation photovoltaïque de plus de 10 kW<sub>c</sub> (Région Wallonne)**

Dans le cadre de la *journée professionnels d'EnergyMons*, François Grevisse a donné une conférence sur la faisabilité d'une installation de plus de 10 kW<sub>c</sub>. Il y détaillait entre autres les dispositions légales et les incitants qui s'appliquent auxdites installations, ainsi que les prix, les contraintes techniques et les conditions de rentabilité desdites installations. – ENERGYMONS, 2008

**Opportunité du MDP pour le secteur des déchets dans les pays du Maghreb**

François Grevisse a donné un exposé sur le sujet, en relation avec la note du même nom dont il est l'auteur, à Rabat (Maroc). – CONFÉRENCE SUR LA GESTION INTÉGRÉE ET DURABLE DES DÉCHETS, ACR+, RABAT 2008

### 3.5 Assistance technique, logiciel et conseil

**Certification d'installations de cogénération** François Grevisse a certifié plusieurs installations de cogénération en Région de Bruxelles Capitale, pour le compte du régulateur des marchés de l'électricité et du gaz. Ces certifications incluent la vérification de la conformité technique des installations. – BRUGEL (RÉGULATEUR BRUXELLOIS), 2008-2009.

**Réalisation d'un logiciel de gestion et de calcul des Certificats Verts** François Grevisse est l'auteur exclusif d'un logiciel de gestion et de calcul des certificats verts issus de la filière photovoltaïque en région bruxelloise. Ce logiciel est destiné à l'usage de Brugel, et à la gestion des octrois. – BRUGEL (RÉGULATEUR BRUXELLOIS), 2009

**Traitement technique des demandes de prime de plus de 10 000 €** François Grevisse a assuré le traitement technique des dossiers de demande de promesse de prime énergie pour le secteur tertiaire et industriel et le logement collectif, pendant plus d'un an. – BRUXELLES ENVIRONNEMENT, 2007-2009.

**Sélection des sites pour l'événement Maisons Vertes 2008** François Grevisse a sélectionné les 35 sites remarquables de l'événement Maisons Vertes 2008 en Région de Bruxelles Capitale, et a été l'auteur principal de la brochure de l'événement. – BRUXELLES ENVIRONNEMENT, 2007-2008



## Chapitre 4

# Nous contacter ?

### François Grevisse

Par email [francois.grevisse@sestain.be](mailto:francois.grevisse@sestain.be)

Par téléphone 0498 04 77 49

### Marie Brynart

Par email [marie.brynart@sestain.be](mailto:marie.brynart@sestain.be)

Par téléphone 0484 177 877

### Adresse

*Sustainable Energy Services (SES)*

Rue Paul Devigne 71,

1030 Bruxelles

[info@sestain.be](mailto:info@sestain.be)

[www.sestain.be](http://www.sestain.be)

Accès clients : [www.sestain.basecamphq.com](http://www.sestain.basecamphq.com)

